

Analyse des besoins métiers — Aeroworld

Introduction

Aeroworld est une entreprise française fondée il y a plus de cinquante ans, résolument tournée vers l'international. Leader mondial dans l'industrie aéronautique, elle emploie des milliers de collaborateurs répartis dans de nombreux pays à travers le monde.

Elle se spécialise dans la conception, le développement, la fabrication et la maintenance des avions, et propose une gamme diversifiée de produits allant des avions commerciaux et de transport aux hélicoptères.

Dans le cadre de ce document, l'objectif est d'identifier et de formaliser les besoins métiers d'Aeroworld en matière de gestion et d'analyse de la data, afin de cadrer la mission confiée au Chef de projet Data Analyst.

Contexte

En tant qu'entreprise de très grande taille, Aeroworld génère et collecte une quantité massive de données provenant de sources variées : essais en vol, opérations en temps réel, capteurs embarqués, systèmes de maintenance et données clients. La gestion efficace de ces données représente un défi majeur, nécessitant des infrastructures robustes et des compétences analytiques avancées.

Besoin métier 1 : Amélioration de la conception des avions

Aeroworld cherche à exploiter les données disponibles pour optimiser la conception de ses avions. La collecte et l'analyse des données issues des essais en vol, des retours clients et des capteurs embarqués permettent d'identifier des axes d'amélioration structurels et techniques.

Le Chef de projet devra mettre en place :

- Une veille technologique sur les outils et méthodes d'analyse de données adaptés à la conception aéronautique.
- Un pipeline de collecte et d'analyse des données d'essais en vol et de performance.

- Des tableaux de bord de suivi pour faciliter les prises de décision des équipes d'ingénierie.

Besoin métier 2 : Optimisation des performances opérationnelles

L'entreprise doit améliorer ses performances opérationnelles en s'appuyant sur des systèmes robustes de gestion de la data, de type Data Lake. Cela implique la mise en œuvre d'infrastructures évolutives, de solutions de stockage sécurisées et de techniques avancées d'analyse (apprentissage automatique, intelligence artificielle).

Le Chef de projet devra mettre en place :

- Un cadrage des besoins fonctionnels liés à l'architecture Data Lake.
- L'organisation et le pilotage du projet d'analyse data (outils de gestion de projet, planning, livrables).
- L'accompagnement des équipes métiers sur la prise en main des outils analytiques.

Besoin métier 3 : Sécurisation et confidentialité des données

La protection des données sensibles (plans de conception, données clients, données opérationnelles) est une priorité absolue pour Aeroworld. L'entreprise doit prévenir les cyberattaques et garantir la conformité réglementaire de ses systèmes d'information.

Le Chef de projet devra mettre en place :

- Des procédures de documentation et de gouvernance des données pour assurer leur traçabilité et leur fiabilité.
- Un cadre de sécurité des accès aux systèmes de stockage et d'analyse.
- Une formalisation des règles de conformité et de gestion des risques liés aux données sensibles.

Besoin métier 4 : Intégration et interopérabilité des sources de données

Les données provenant des différents départements et systèmes d'Aeroworld (maintenance, production, opérations, R&D) doivent être consolidées et harmonisées pour offrir une vue d'ensemble cohérente et exploitable par les équipes décisionnelles.

Le Chef de projet devra mettre en place :

- Un état des lieux des sources de données existantes et de leurs formats.
- Un cahier des charges fonctionnel définissant les règles d'intégration et de normalisation des données.
- Une posture de consultant pour challenger les besoins exprimés et proposer des solutions adaptées aux contraintes métiers.

Conclusion

L'analyse des besoins métiers d'Aeroworld met en lumière quatre axes stratégiques majeurs : l'amélioration de la conception des avions par la donnée, l'optimisation des performances opérationnelles, la sécurisation des informations sensibles, et l'intégration harmonieuse des sources de données hétérogènes.

Le Chef de projet Data Analyst interviendra en tant que véritable consultant : capable d'identifier et de challenger les besoins, de formaliser des solutions, d'organiser les projets et d'accompagner les équipes. Sa maîtrise technique devra être complétée par de solides qualités relationnelles et pédagogiques pour assurer une adoption durable des outils et des pratiques data au sein d'Aeroworld.

Ce document constitue la base du cahier des charges fonctionnel qui sera présenté à l'ESN Data ESN, partenaire chargé du recrutement et de la mise en œuvre de la mission.